

# 掌厅指南—普通信息修改

## 1. 受理时间：

交易日 9：00-17：00

## 2. 业务流程：

登录—身份验证—信息变更相关内容—协议签署—提交申请

### 具体流程参考如下：

#### 1) 登录

“类型”处请选择身份，如“投资者”；

“账号”处输入客户号；

“手机号”处输入在我司柜台预留的手机号；

请仔细阅读《隐私政策》，如无异议，勾选“阅读并同意”、

输入手机短信中提示的“验证码”，点击“登录”即可进入掌厅。

× 业务办理 ...

掌厅登录 ×

类型 请选择投资者/居间人 >

账号 请输入所属账号

手机号 请输入您预留的手机号

获取验证码 获取验证码

阅读并同意《隐私政策》

登录

2) 首次登录需要绑定设备并进入人脸验证(如已认证过可忽略此步骤)，

请按照提示录制一段多次眨眼的小视频，录制规范参考下图。



录制完成后提交，认证通过后见下图“温馨提示”，即可办理后续业务。



### 3) 登录后点击“普通信息修改”



### 4) 可根据实际情况，对资料进行修改，然后点击“变更”



5) 系统会对柜台预留的手机号进行校验，需输入验证码。

业务办理

手机号验证

个人信息验证

请输入您预留的手机号

输入验证码

验证码将发送至

请输入验证码

获取验证码

下一步

下一步

6) 短信验证通过后进入下一步协议签署环节，无误后点击“签署”，再次输入验证码，即可提交后台审核。

业务办理

协议签署

点开阅读并同意《投资者普通信息变更申请表》

请输入6位数验证码

输入短信验证码

请输入6位数验证码

确定

取消

签署

签署

请您在签署协议前请认真、完整阅读各项协议中的文本内容，同意并输入验证码授权后，系统将默认使用您授权的证书对各项协议中需要您签署的项目进行一键签署。

请您在签署协议前请认真、完整阅读各项协议中的文本内容，同意并输入验证码授权后，系统将默认使用您授权的证书对各项协议中需要您签署的项目进行一键签署。



7) 在“办理中”和“已办理”可以查询到业务进程状况。



如有疑问，可直接联系客户经理，或通过致电、就近到我司各营业网点等方式寻求帮助。

福州总部：

福建省福州市台江区曙光支路 128 号福州农商银行总部大楼地上 15  
层 01、02 半单元

电话：0591-38113228

福建分公司：

厦门市思明区鹭江道 2 号第一广场 1505、1506A-B 室

电话：0592-3122751

上海分公司：

中国(上海)自由贸易试验区民生路丁香国际商业中心西塔 802-A 室

电话：021-68580579

广东分公司：

广东省广州市天河区珠江东路 28 号 1301 房自编 01 单元

电话：020-85511625

江苏分公司：

江苏省南京市建邺区江东中路 315 号 808 室

电话：025-58398817

龙岩营业部：

福建省龙岩市新罗区华莲路金融中心 A5 幢 5 楼 511-2

电话：0597-2128668

呼和浩特营业部：内蒙古自治区呼和浩特市回民区新华西街 10 号明

泽广场 A 座 17 楼 1707 号

电话：0471-3285901