

# 期货互联网开户云系统适当性评估 业务 APP 端操作手册

# 1 开户云适当性评估流程

本章描述内容主要是开户云适当性评估业务的整个操作和业务流程，使用户从宏观上了解开户云的基本过程。内容列表如下：

标题	内容
前端适当性评估流程	流程图

## 1.1 前端开户云适当性评估流程

在适当性评估或使用本系统之前，首先阅读一下适当性评估流程图，使用者会大致了解整个过程需要的手续和必备的资料，以做好适当性评估之前的准备。同时，在之后进行适当性评估过程中如果不记得目前是哪个步骤，可以查看一下文档，就一目了然了。流程图还有个作用就是，如果客户在适当性评估过程中出现流程问题了，对照流程图也可以适当地查出原因。开户流程如下图 1：

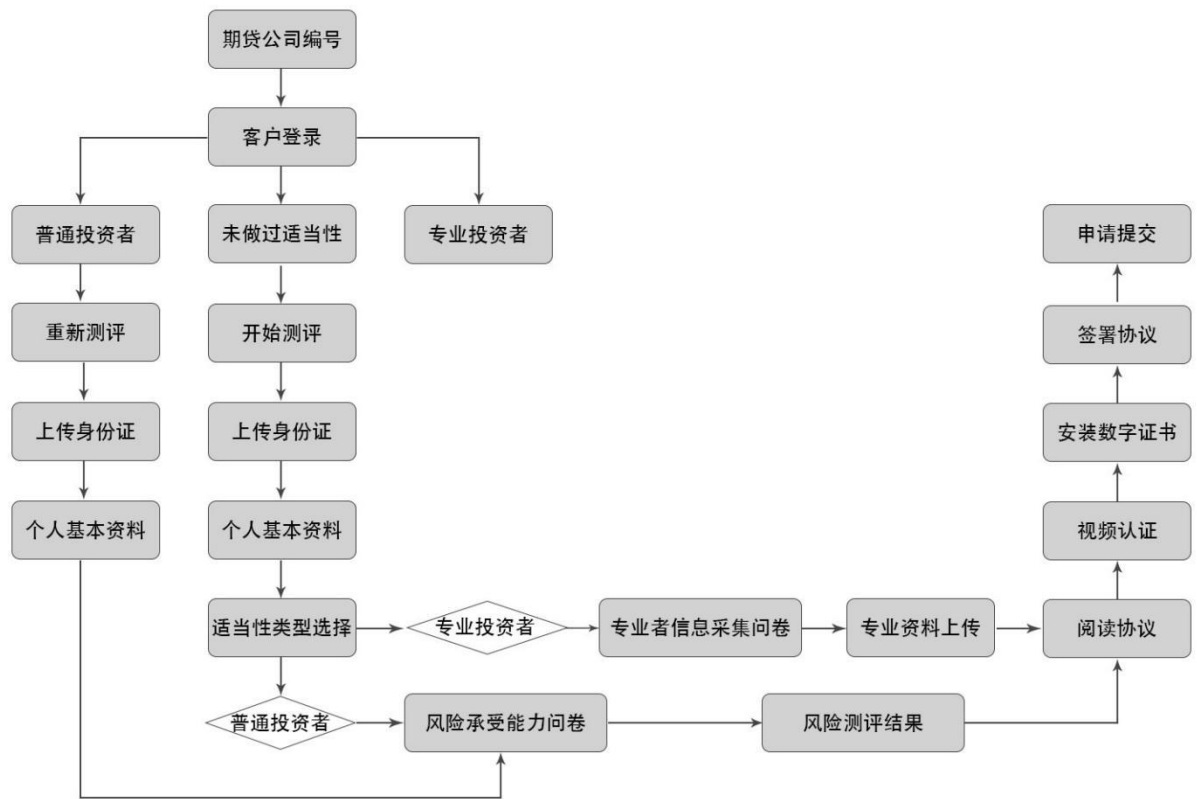


图 1 前端适当性评估流程

以上是整体介绍了开户云适当性评估的前端流程，具体的操作步骤和需要注意的细节将会在下一章详细介绍。

# 1 适当性评估前端

本章将详细讲解开户云系统中开立期货业务过程中各个步骤的操作方法，以截图加文字说明的方式一一呈现。备注：本文涉及到的图片以测试环境为准，生产环境或许会有些色彩方面的差别，但是并不影响功能的使用。

说明：如果在开立期货账户过程中发生信息填写错误，请务必点击开户云界面的“上一步”按钮修改。

## 1.1：登录期货互联网开户云 app

打开开户云 app，登录以后会出现如图 1 所示的页面，有两种方式进行开户，第一种可以直接在输入框输入期货公司编号进行开户，第二种点击扫描下方二维码开户，点击下一步，接着会到业务选择页面，点击开立期货账户会进入到登录页面，如图 2，图 3。

说明：点击“开立期货账户”按钮输入手机号进行登录过程中，若系统提示“此手机号已开立过期货账户，不能再进行开立操作”。证明客户此手机号已开立过期货账户，可以直接进行其他业务操作或联系期货公司进行线下咨询。



图 1 期货开户云 app 输入期货公司编号页



图 2 期货开户云 app 业务选择页面



图 3 期货开户云 app 登录页面

图 3 期货互联网开户云登录界面介绍了在开户之前必须要了解的知识和必备的硬件条件，需要准备身份证和银行卡，开户所使用的手机必须具备以下的硬件条件并保证可以正常使用：摄像头、麦克风、扬声器等，在开户过程中，系统会自动检测这些硬件的正确性，否则会被阻止开户。

另外，使用手机开户的用户需要准备 Android4.0 以上系统或 IOS7.1 以上系统的智能手机，并且安装期货开户云 APP。相关系统的 APP 可以与期货公司的负责人联系获得。

温馨提示模块介绍了开户云系统的开户时间和一些注意事项。所有这些信息都了解以后，用户可以输入手机号，图形验证码，短信验证码并勾选我已阅读并同意《隐私政策》就可以点击“马上开户”了。

说明：

1.请仔细核对界面《隐私政策》下方滚动提示的手机号，若目前使用的手机号与提示的手机号不一致，请联系期货公司进行临柜变更。

2.若登录时系统提示身份证有效期过期，则投资者需线下临柜更新身份证信息后再进行其他业务操作。

3.期货账户做“适当性评估”业务，账户类型选择“经纪”；其他情况账户类型选择“资管”。

## 2.2: 用户成功登录开户云适当性评估业务

用户正确登录开户云适当性评估业务，按照业务流程分为三种业务流程

**2.2.1: 第一种业务流程为用户在开户云系统中存有适当性类型并且为专业投资者类型，展示为图 5:**

说明：开户云五期暂不支持专业投资者进行适当性评估业务。



## 2.2.2: 第二种业务流程为用户在开户云系统中存有适当性类型并且为普通投资者类型，展示为图 6

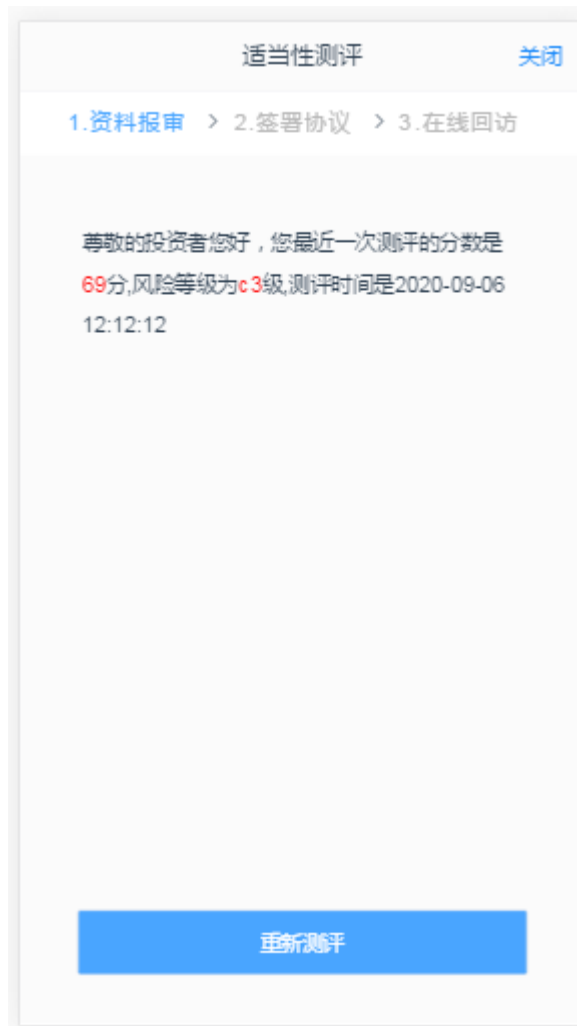


图 6 重新测评

若用户点击“重新测评”，则进入上传照片页面。

### 2.2.2.1: 上传照片

进入到上传照片页面，若用户在开户云系统中留有身份证信息则可以直接显示，否则用户需根据按钮提示上传身份证正面、反面和签名照等图片。上传的照片必须是近距离拍摄、画面清楚的，否则会影响到后面获取客户资料的流程。详细的注意事项请阅读页面下方的温馨提示。上传照片页面如图 7 所示：



图7 上传照片

所有照片都上传成功以后，请阅读“数字证书安全责任书”，阅读完成并同意后点击“下一步”进入到“个人基本资料”页面。

说明：

五期开户云上传证件照新增了切边和自动旋转功能，若切边过于严重，影响证件照原图，可能是由于证件照和背景颜色反差小。请在背景颜色与证件照颜色反差较大的位置重新拍照并上传，以避免后台审核不通过的风险。

### 2.2.2.2: 个人基本资料

进入到“个人基本资料”页面，会看到所有信息是已经默认填写的，这些都是客户在开户云系统预留的基本信息，客户仅可以修改其他信息资料，可以点击“返回上一步”重新上传照片信息。基本资料的界面如图8所示。说明：若页面存在必填信息为空的情况，则需要先临柜补充完整信息后再进行相关业务操作。





基本信息资料

关闭

1.资料报审 > 2.签署协议 > 3.在线回访

\* 您的政要人物关系为：

- 外国政要
- 外国政要家庭成员
- 与外国政要关系密切
- 无关系

\* 您的投资期限为：

- 0年-1年
- 1年-5年
- 5年以上

\* 您的期望收益为：

- 稳健
- 成长
- 激进

\* 您的账户是否存在实际控制关系：

- 不存在
- 存在

基本信息资料 关闭

1. 资料报审 > 2. 签署协议 > 3. 在线回访

**身份信息**

姓名 [模糊]

身份证号 [模糊]

身份证地址 [模糊]

身份证有效期 [模糊] - [模糊]

**联系电话**

联系电话 [模糊]

联系手机 [模糊]

**联系地址**

联系地址省 [模糊]

联系地址市 [模糊]

\* 联系地址 [模糊]

图 8 填写基本资料

若用户点击“下一步”进入投资者风险测评问卷页面

### 2.2.2.3: 投资者风险测评问卷

此步骤题目内容是由期货公司根据需要制定的，客户只需根据自身实际情况选择即可。风险承受能力问卷界面如图 9 所示：

投资者信息采集问卷 关闭

1. 您的年龄是？

A. 18-30岁

B. 31-40岁

C. 41-50岁

D. 51-60岁

E. 超过60岁

2. 您的最高学历是？（可复选）

A. 高中或以下

B. 大学专科

C. 大学本科

D. 硕士及以上

3. 您打算重点投资于哪一类投资品种？

A. 债券、货币市场基金、债券基金等固定收益类投资品种

B. 股票、混合型基金、偏股型基金、股票型基金等权益类投资品种

C. 期货、融资融券等杠杆性产品

4. 您所从事的行业：

A. 房地产、建筑业

B. 教育、卫生、社会保障和社会福利业

图 9 风险承受能力问卷

点击“下一步”，进入普通投资者答题结果页面，提示当前评测结果，风险承受能力评测结果如图 10 所示：

说明：

1. 风险测评为 C1、C2 型的投资者仅可购买相关资管产品；测评结果为 C3 型的投资者仅可开立商品期货账户；测评结果为 C4、C5 型的投资者可开立商品期货、商品期权、金融期货、原油期货账户。

2. 若投资者风险评测等级与选择开立的期货账户种类不匹配且坚持开户的，需要签署普通投资者风险警示书。



图 10 普通投资者风险测评问卷结果  
点击“下一步”，进入阅读相关协议页面。  
若试题未设置，如图 11 所示：



图 11 风险承受能力问卷未配置

#### 2.2.2.4: 阅读相关协议

用户进入的界面是阅读相关协议，界面如图 12 所示。

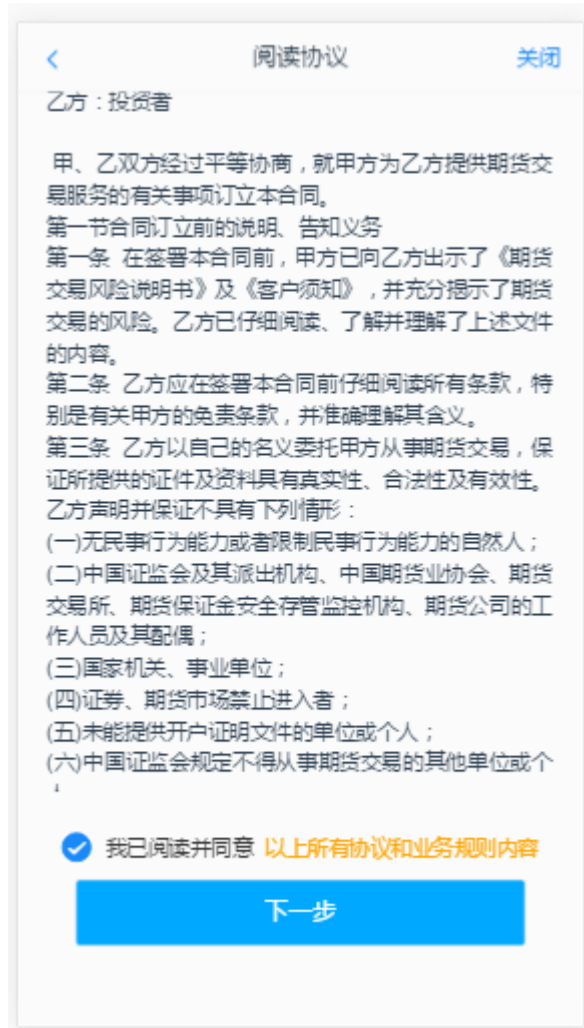


图 1 2 阅读相关协议

说明：本页涉及到的相关协议是必读的，需在阅读完成所有的信息后才可以点击下一步，否则会提示用户“请完整阅读该协议内容”。协议的内容是根据期货公司的需要添加的，可以由操作员从管理台导入。

阅读完并同意协议的内容后，点击“下一步”进入到视频见证页面。

#### 2.2.2.5: 视频验证

视频验证页面是开户人员手持本人身份证与期货公司的认证人进行视频实名认证。视频认证界面如图 13 所示。



图 13 视频认证

客户点击“开始视频通话”，会出现一个排队页面，，此页面显示的人数是当前营业部所有用户的数量，包括本人。视频排队界面如图 14 所示。



图 14 视频排队

期货公司认证人员接通视频后，与客户核对所填的基本信息，并采集客户的视频和照片，同时也会询问客户是否知晓相关的开户知识。视频认证界面如图 15





所示。

图 15 视频认证

在视频过程中，如果发现填写的信息有误或不一致的情况，认证人员会根据不通过原因打回到信息填写有误的界面，客户刷新前端重新完善信息后再发视频认证。视频审核通过以后，客户点击“下一步”进入到安装数字证书。

### 2.2.2.6: 安装数字证书

数字证书是唯一识别客户的凭证，安装的证书需要输入密码，安装成功后，自动保存到本地。说明：建议客户在开户云进行业务操作时使用同一设备操作，更换设备需要重新安装数字证书。

**说明：**此处设置的密码一定要记住，在之后的流程中会用到验证证书的密码。否则，只能删除本地证书文件，重新视频验证、安装证书才可。安装证书过程如图 16 所示：

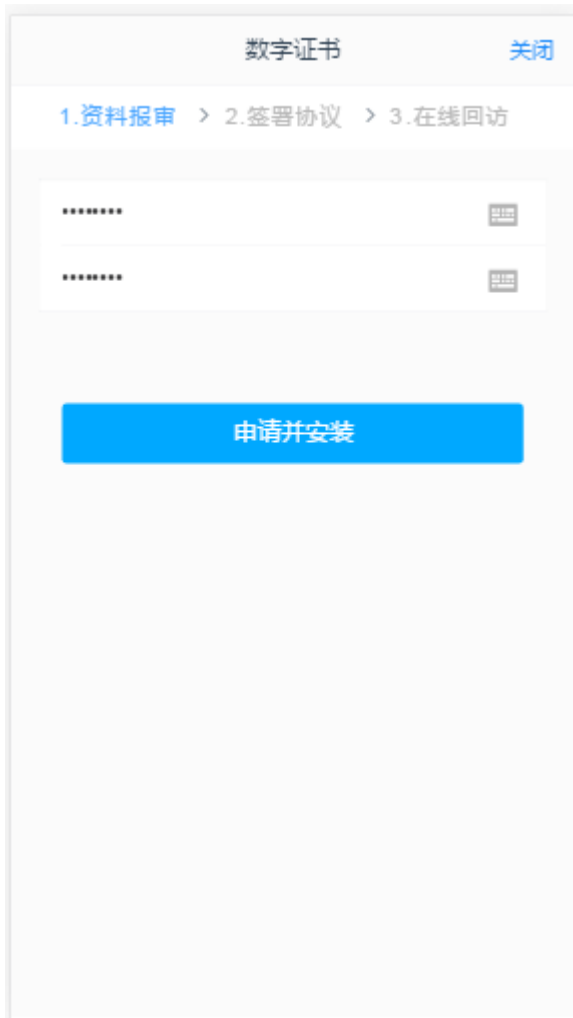


图 16 设置证书密码

证书安装成功后，页面提示“数字证书已经安装成功！”。否则，会提示证书安装失败，此时用户可以点击“重新安装”或者及时联系期货公司负责人员。证书申请安装界面如图 17 所示。



图 17 申请安装数字证书

数字证书安装成功后，点击“下一步”，进入签署协议步骤。

### 2.2.2.7: 签署协议

签署的协议是客户须知、合同书和一些风险说明，客户必须仔细阅读并同意后方可进行下一步。协议内容也是由期货公司自行定义。签署协议界面如图 18 所示。

签署协议 关闭

请阅读相关协议

《期货经纪合同》	>
《期货交易风险说明书》	>
《11111》	>
《集中式银期协议》	>
《普通投资者购买高风险等级产品或服务风险警示书》	>
《银行协议工商银行》	>
《数字证书用户责任书》	>
《专业投资者附加协议》	>
《集中式银期协议》	>
《交通银行全国集中式银期转账服务协议》	>
《海通期货银期协议》	>

我已阅读并同意以上所有协议和业务规则内容

签署协议

图 18 签署协议

若协议全部签署后，点击“下一步”进入到适当性评估申请提交页面如图 19 所示。



图 19 适当性评估申请提交

经过以上这些步骤，用户适当性评估业务就成功了。

### 2.2.3: 第三种业务流程为评开户云中没有客户的适当性评测结果，需要补做适当性测评的情况展示为图 21

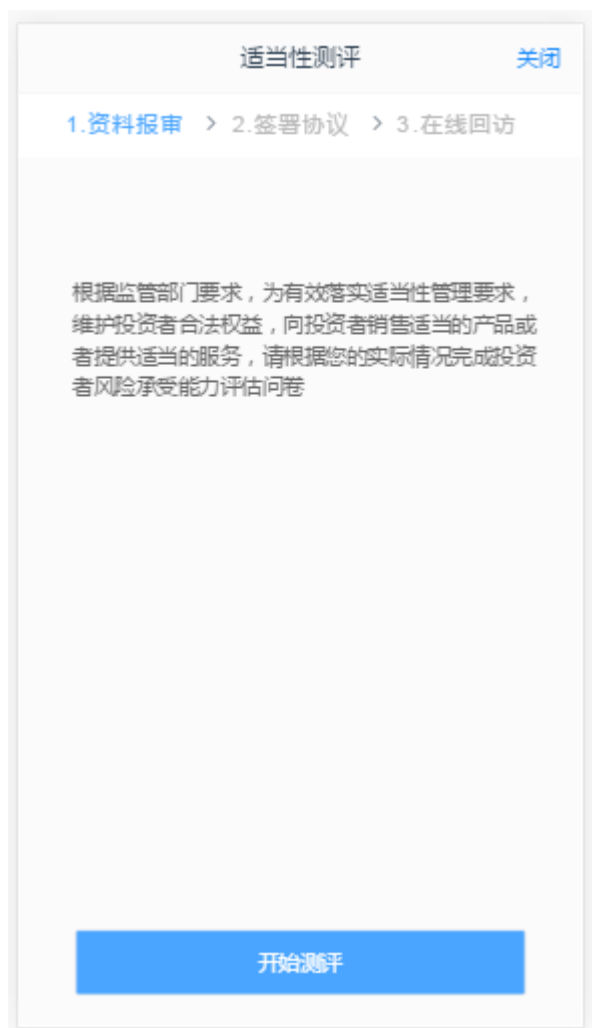


图 21 未做过适当性评估

若用户点击“开始测评”，则进入上传照片页面。

#### 2.2.3.1: 上传照片

进入到上传照片页面，若用户在开户云系统中留有身份证信息则可以直接显示，否则用户根据按钮提示上传身份证正面、反面和签名照等图片。

说明：上传的照片必须是近距离拍摄、画面清楚的，否则会影响到后面获取客户资料的流程。详细的注意事项请阅读页面下方的温馨提示。上传照片页面如图 22 所示：



图 22 上传照片

所有照片都上传成功以后，请阅读“数字证书安全责任书”，阅读完成并同意后点击“下一步”进入到“个人基本资料”页面。

说明：五期开户云上传证件照新增了切边和自动旋转功能，若切边过于严重，影响证件照原图，可能是由于证件照和背景颜色反差小。请在背景颜色与证件照颜色反差较大的位置重新拍照并上传，以避免后台审核不通过的风险。

### 2.2.3.2: 个人基本资料

进入到“个人基本资料”页面，会看到所有信息是已经默认填写的，这些都是客户在系统预留的信息，客户仅可以修改其他信息资料，可以点击“返回上一步”重新上传照片信息。基本资料的界面如图 23 所示。

图 23 填写基本资料

用户点击“下一步”进入投资者适当性类型选择页面

### 2.2.3.3: 投资者适当性类型选择

投资者适当性分类是客户根据自己实际情况选择普通投资者还是专业投资者。投资者适当性分类界面如图 24 所示。





图 24 投资者适当性类型选择

如果选择普通投资者，点击“下一步”进入到风险承受能力问卷页面，选择专业投资者，点击“下一步”进入到专业投资者信息采集问卷页面。

说明：开户云五期目前无法进行普通投资者转换专业投资者的操作，且专业投资者需满足一定的条件，后台审核也较为严格。请投资者仔细阅读页面上方的温馨提示后再进行选择。

### 2.2.3.3.1 普通投资者

此步骤是了解客户的基本情况和投资意向等重要的信息，题目内容是由期货公司根据需要制定的，客户只需根据自身实际情况选择即可。风险承受能力问卷界面如图 25 所示：

投资者信息采集问卷 关闭

1. 您的年龄是？

A. 18-30岁

B. 31-40岁

C. 41-50岁

D. 51-60岁

E. 超过60岁

2. 您的最高学历是？（可复选）

A. 高中或以下

B. 大学专科

C. 大学本科

D. 硕士及以上

3. 您打算重点投资于哪一类投资品种？

A. 债券、货币市场基金、债券基金等固定收益类投资品种

B. 股票、混合型基金、偏股型基金、股票型基金等权益类投资品种

C. 期货、融资融券等杠杆性产品

4. 您所从事的行业：

A. 房地产、建筑业

B. 教育、卫生、社会保障和社会福利业

图 25 风险承受能力问卷

点击“下一步”，进入普通投资者答题结果页面，提示当前评测结果，风险承受能力评测结果如图 26 所示：

说明：

1. 风险测评为 C1、C2 型的投资者仅可购买相关资管产品；测评结果为 C3 型的投资者仅可开立商品期货账户；测评结果为 C4、C5 型的投资者可开立商品期货、商品期权、金融期货、原油期货账户。

2. 若投资者风险评测等级与选择开立的期货账户种类不匹配且坚持开户的，需要签署普通投资者风险警示书。



图 26 普通投资者风险测评问卷结果  
点击“下一步”，进入阅读相关协议页面。  
若试题未设置，如图 27 所示：



图 27 试题未配置

### 2.3.3.3.2 专业投资者

此步骤是了解客户的基本情况和投资意向等重要的信息，题目内容是由期货公司根据需要制定的，客户只需根据自身实际情况选择即可。专业投资者信息采集问卷界面如图 28 所示。

<
投资者信息采集问卷
关闭

1. 您的年龄是？

A. 18-30岁

B. 31-40岁

C. 41-50岁

D. 51-60岁

E. 超过60岁

2. 您的最高学历是？（可复选）

A. 高中或以下

B. 大学专科

C. 大学本科

D. 硕士及以上

3. 您打算重点投资于哪一类投资品种？

A. 债券、货币市场基金、债券基金等固定收益类投资品种

B. 股票、混合型基金、偏股型基金、股票型基金等权益类投资品种

C. 期货、融资融券等杠杆性产品

4. 您所从事的行业：

A. 房地产、建筑业

B. 教育、卫生、社会保障和社会福利业

C. 金融、IT业

图 28 投资者信息采集问卷

点击“下一步”，进入“专业投资者资料上传”页面，专业投资者需仔细阅读页面上方的温馨提示后，再进行相关资料的上传页面。页面如图 29 所示

说明：专业投资者至少提供温馨提示中所列示的金融资产证明、投资经历证明、年收入证明、工作经历证明中的一种。具体要求参见界面提示，如有疑问，可向期货公司电话咨询。



图 29 专业投资者资料上传

若问卷未设置，提示信息如图 30 所示



点击“专业投资者资料上传”图的“+”可以增加资料图片框，最多可以添加 10 张图片，最少需要上传 2 张，可点击“×”进行删除，点击“下一步”，进入阅读相关协议页面。

#### 2.2.3.4: 阅读相关协议

用户进入的界面是阅读相关协议，界面如图 31 所示

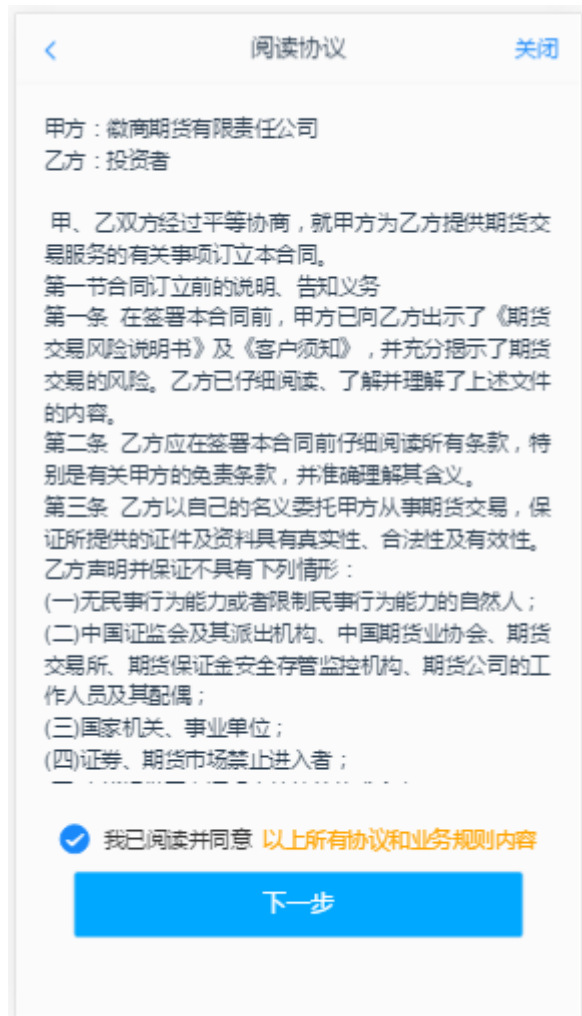


图 31 阅读相关协议

说明：本页涉及到的相关协议是必读的，需在阅读完成所有的信息后才可以点击下一步，否则会报错“请完整阅读该协议内容”。协议的内容是根据期货公司的需要添加的，可以由操作员从管理台导入。

阅读完并同意协议的内容后，点击“下一步”进入到视频见证页面。

#### 2.2.3.5: 视频验证

视频验证页面是开户人员手持本人身份证与期货公司的认证人进行视频实名认证。视频认证界面如图 32 所示。



图 32 视频验证

客户点击“开始视频通话”，会出现一个排队页面，此页面显示的数量是当前营业部的用户数量，包括本人。视频排队界面如图 33 所示。





图 33 视频排队界面

在视频过程中，如果发现填写的信息有误或不一致的情况，认证人员会根据不通过原有打回到信息填写有误的界面，客户刷新前端重新完善信息后再发视频认证。视频审核通过以后，客户点击“下一步”进入到安装数字证书。

### 2.2.3.6: 安装数字证书

数字证书是唯一识别客户的凭证，安装的证书需要输入密码，安装成功后，自动保存到本地。

说明：建议客户在开户云进行业务操作时使用同一设备操作，更换设备需要重新安装数字证书。

此处设置的密码一定要记住，在之后的流程中会用到验证证书的密码。否则，只能删除本地证书文件，重新视频验证、安装证书才可通过。安装证书过程如图 23、图 24 所示。

图 24 设置数字证书密码



The screenshot shows a mobile application interface for setting a digital certificate password. At the top, the title is "数字证书" (Digital Certificate) with a "关闭" (Close) button on the right. Below the title is a progress indicator showing three steps: "1.资料报审" (1. Material Review), "2.签署协议" (2. Sign Agreement), and "3.在线回访" (3. Online Follow-up). The current step is "3.在线回访". The main content area contains two input fields: "请输入6-8位数字" (Please enter 6-8 digits) and "请再次输入" (Please re-enter). Both fields have a small icon on the right side. Below the input fields is a large blue button labeled "申请并安装" (Apply and Install).

证书安装成功后，页面提示“数字证书已经安装成功！”。否则，会提示证书安装失败，此时用户可以点击“重新安装”或者及时联系期货公司负责人员。证书申请安装界面如图 25 所示。



图 25 申请安装数字证书

数字证书安装成功后，点击“下一步”，进入签署协议步骤

### 2.2.3.7: 签署协议

签署的协议是客户须知、合同书和一些风险说明，客户必须仔细阅读并同意后方可进行下一步。协议内容也是由期货公司自行定义。签署协议界面如图 26 所示。

图 26 签署协议

若协议全部签署后，点击“下一步”进入到适当性评估申请提交页面如图 27 所示。



图 27 适当性评估申请提交

经过以上这些步骤，用户适当性评估业务就成功了

### 2.2.3.8: 我的业务

在我的业务中，客户能够查看到当前在途的业务类型和状态还有相应的其他信息，分为待完成业务和已完成业务。

在待完成业务中客户可以通过“操作”或者“放弃”按钮对当前在途业务进行相应的操作，办理状态能够展示出客户的受理单在不同状态下的信息，备注信息可以展示出，在视频见证未通过和复核任务未通过的情况下客服对客户的受理单驳回原因的展示。

说明：若客户存在待完成业务，则无法进行其他业务操作。完成所有待办结业务，或点击“放弃”按钮放弃此业务操作后可进行其他业务。



图 28 我的业务

在已完成业务中不允许客户对其进行操作。

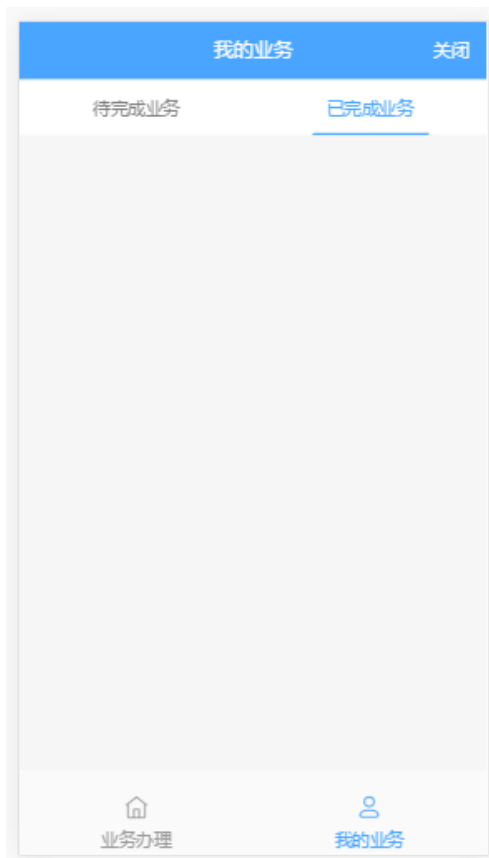


图 28 我的业务

客户在办理业务中，可以通过点击下方左侧我的业务进行跳转，到业务选择也可以查看我的业务中的信息并对其操作。如下图 29：

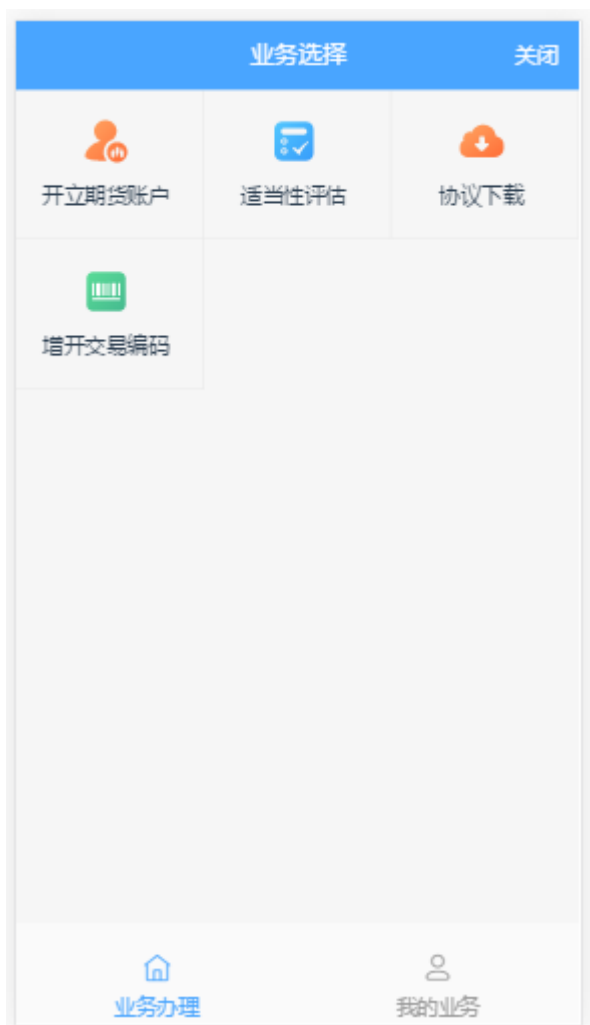


图 29 在途业务跳转我的业务